

# **ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI ÉS FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK**

## ÁLTALÁNOS TÁJÉKOZTATÓ

### **Tisztelt Felhasználó!**

A Magyar Biztosítók Szövetsége (székhely: 1062 Budapest, Andrásy út 93., adószám: 19638672-2-42, Nyilvántartási szám: Fővárosi Törvényszék 01-02-0003158, a továbbiakban: MABISZ) a kötelező gépjármű felelősségbiztosítási (a továbbiakban: kgfb) és a kgfb káreseményekhez kapcsolódó, azzal egyidejű casco kárbejelentések megkönnyítése és a digitalizáció előmozdítása érdekében kifejlesztette és üzemelteti az E-kárbejelentő telefonos és webes alkalmazást (a továbbiakban: E-kárbejelentő vagy Alkalmazás), amely online környezetben működő informatikai rendszer.

A MABISZ az E-kárbejelentő felhasználói részére engedélyezi az Alkalmazás felhasználását a kárbejelentések jelen Általános Szerződési és Felhasználási Feltételekben (a továbbiakban: ÁSZF) írtak szerinti megtételére.

**Az E-kárbejelentő Alkalmazás használata előtt figyelmesen olvassa el az alábbi feltételeket!**

**Felhívjuk figyelmét, hogy az E-kárbejelentő nem alkalmas személyi sérüléssel járó károk bejelentésére, ezért kérjük, hogy erre vonatkozó különleges személyes adatokat ne adjon meg kárbejelentése során. Az Alkalmazás csak annak megjelölésére (igen/nem) alkalmas, hogy történt-e a baleset során személyi sérülés.**

Az Alkalmazás működésével kapcsolatos részletes tájékoztatás ezen a [linken](https://ekarbejelento.hu) érhető el: <https://ekarbejelento.hu>

Az Alkalmazáson keresztül a Felhasználó megbízást ad a MABISZ-nak a kárbejelentés továbbítására, az így megküldött kárbejelentést a biztosítók írásbeli kárbejelentésnek fogadják el.

A beküldés gomb megnyomása előtt a bevitt adatok módosíthatók, a beküldés gomb megnyomásával a kárbejelentés továbbításra kerül a biztosítóhoz.

Felhasználó az Alkalmazás használatával, a kárbejelentés MABISZ részére történő megküldésével és - a beküldés gomb megnyomásával - elismeri, hogy az Adatkezelési Tájékoztatóban és az ÁSZF-ben foglaltakat megismerte.

A szerződéskötés nyelve a magyar. Az Alkalmazás idegen nyelvű használata esetén a magyar nyelvű változat az irányadó.

Kgfb-vel kapcsolatos káresemények vonatkozásában a beküldött adatok biztosító(k)hoz történő sikeres továbbításáról a károsultként megjelölt Felhasználó – ha pedig a kárért felelős személy nem kerül kijelölésre, akkor valamennyi Felhasználó – a beküldés gomb megnyomásától számított 72 órán belül kap értesítést a biztosítótól. Amennyiben ilyen tartalmú értesítés a jelzett időtartamon belül a Felhasználó részére nem érkezik, úgy a kárbejelentést a jogszabályi határidőkön belül, közvetlenül szükséges megtenni az illetékes biztosító(k)hoz.

Casco kárbejelentés esetén a beküldött adatok biztosítóhoz történő sikeres továbbításáról a casco kárt bejelentő Felhasználó a beküldés gomb megnyomásától számított 72 órán belül kap értesítést a biztosítójától. Amennyiben ilyen tartalmú értesítés a jelzett időtartamon belül a Felhasználó részére nem érkezik, úgy a kárbejelentést a casco biztosítási

**szerződésben rögzített határidőn belül, közvetlenül szükséges megtennie casco biztosítójához.**

**Felhívjuk figyelmét, hogy az E-kárbejelentő csak olyan casco töréskár esemény bejelentésére alkalmas, amely kgfb szerződéshez kapcsolódó káresemény során következik be, és amely azzal egyidejűleg kerül bejelentésre. Önálló casco biztosítási események az Alkalmazáson keresztül nem jelenthetők be.**

**A jelen Alkalmazás nem alkalmas az ismeretlen üzemben tartó gépjárműve által, vagy ismeretlen gépjárművel okozott olyan károk bejelentésére, amelyekben a MABISZ (Kártalanítási Számla) köteles eljárni.**

**A biztosítatlan gépjárművel okozott károk Alkalmazáson keresztüli bejelentésére a jelen ÁSZF I. részének rendelkezései a II. részben meghatározott eltérésekkel alkalmazandók azzal, hogy ezekben a károkból a kárbejelentés a MABISZ ESZE részére kerül továbbításra.**

**Ha a kárért felelős személy gépjárművére külföldi biztosítónál kötöttek kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási vagy casco biztosítási szerződést, közvetlenül a külföldi biztosító felé történő kárbejelentésre az Alkalmazás nem használható.**

**Amennyiben a káreseményben külföldi telephelyű gépjármű is érintett károsultként, úgy az ÁSZF III. fejezetének rendelkezései is alkalmazandók az Alkalmazáson keresztüli kárbejelentésekre.**

**Vegye figyelembe az E-kárbejelentő alkalmazás használatával kapcsolatos, jelen ÁSZF 7. és 8. pontjában meghatározott kötelezettségeket és felelősségkorlátozásokat!**

A biztosító tevékenységi engedélyének visszavonása esetén az Alkalmazáson keresztül tett kárbejelentések kezelése a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXX. törvény (Bit.) 41.§ (1) bekezdésének 6) pontjában foglaltak szerinti felügyeleti határozatnak megfelelően történik.

**Amennyiben nem kívánja elfogadni a jelen ÁSZF-et, illetve tudomásul venni az ahhoz kapcsolódó Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltakat, akkor kérjük, ne használja a szolgáltatást! Ebben az esetben adatai nem kerülnek továbbításra!”**

# ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI ÉS FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK

## I. rész

### 1. DEFINÍCIÓK

- a) A Szolgáltató adatai:
- Szolgáltató: Magyar Biztosítók Szövetsége (MABISZ)
  - Székhely és levelezési cím: 1062 Budapest, Andrásy út 93.
  - e-mail cím: info@mabisz.hu
  - telefonszám: +36 1 802 8400
- b) Felhasználó:
- Felhasználónak minősül minden olyan természetes személy, aki a MABISZ által üzemeltetett E-kárbejelentő alkalmazáson keresztül, annak használatával teszi meg kárbejelentését annak érdekében, hogy a MABISZ 6. pontban részletezett szolgáltatását igénybe tudja venni.
  - Amennyiben a Felhasználó a Ptk. vonatkozó előírásaival összhangban képviselőre jogosultként jár el, a jelen E-kárbejelentő felhasználásával a szolgáltatás igénybevételére és nyújtására vonatkozó, azaz a kárbejelentés MABISZ közreműködésével történő benyújtására vonatkozó megbízási szerződés a képviselt biztosított szervezet és a MABISZ között jön létre. Amennyiben kifejezetten eltérő rendelkezéseket a jelen ÁSZF nem tartalmaz, a továbbiakban Felhasználó vagy Megbízó alatt a képviselt biztosított vállalkozás, egyéb szervezet is értendő.
- c) Biztosító:
- Jelen ÁSZF tekintetében Biztosítónak minősül minden, Magyarországon tevékenységi engedéllyel működő, kötelező gépjármű-felelősségbiztosítást és casco biztosítást művelő biztosító és biztosító egyesület.
- d) Biztosítatlan gépjármű:
- Biztosítatlan az a gépjármű, amelyre a károkozás időpontjában nincs fedezetet nyújtó érvényes és hatályos, a kötelező gépjármű-felelősségbiztosításról szóló 2009. évi LXII. törvény szerinti biztosítási szerződés, vagy forgalomba nem helyezett, vagy a forgalomból kivont gépjármű.
- e) A MABISZ Elkülönített Szervezeti Egysége (továbbiakban: MABISZ ESZE)
- A MABISZ - a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás rendszerében meghatározott feladatait, így különösen a Nemzeti Iroda működtetését, a Kártalanítási Számla és a Kártalanítási Alap kezelését az e körbe nem tartozó tevékenységeitől elkülönített módon, elkülönített szervezeti egysége útján látja el.
- MABISZ ESZE székhelye és levelezési címe: 1062 Budapest, Andrásy út 93.
  - e-mail címe: info@mabisz.hu

telefonszáma: +36 1 802 8400

Honlap:

Az e-kárbejelentő.hu, ekárbejelentő.hu, e-kar.hu és ekar.hu weboldalak a MABISZ által regisztrált domain nevek.

f) Álnevesítés/deperszonalizálás:

Az adat jogosultjának személyes adatai csak külön nyilvántartásból kapcsolhatók össze és titkosítottak.

g) Anonimizálás:

Az adat jogosultjának személyes adatai az adatokkal nem kapcsolhatók össze.

h) Ismeretlen gépjármű:

Az a gépjármű, amely nem azonosítható, illetve utólag sem azonosítható, mivel elhagyta a baleset helyszínét, vagy azonosító adatokkal nem rendelkezik, illetve azokat meghamisították vagy nem felismerhetők.

## **2. AZ E-KÁRBEJELENTŐ LEÍRÁSA**

2.1 Jelen ÁSZF a Felhasználó, mint az E-kárbejelentő Alkalmazást felhasználó bejelentő és egyben megbízó (a továbbiakban: Felhasználó vagy Megbízó), valamint a MABISZ, mint az Alkalmazás üzemeltetője és egyben a Felhasználó által a kárbejelentés megtételére szóló ügyleti képviselési meghatalmazással megbízott között jön létre az Alkalmazás használatáról. Az ÁSZF a Felhasználó, valamint a MABISZ között – a Felhasználó a kötelező gépjármű felelősségbiztosításról szóló 2009. évi LXII. törvény (Gfbt.) 29. § (1) és (2) bekezdésében, valamint a Gfbt. 30. § (1) és (2) bekezdésében előírt, törvényen alapuló kárbejelentési kötelezettsége, illetve a casco biztosítási szerződésben előírt, a biztosítási esemény bekövetkezésére vonatkozó bejelentési kötelezettsége teljesítése érdekében - a Ptk. 6:280 §-ában írtak szerint létrejött ingyenes megbízási szerződés elválaszthatatlan részét képezi. Jelen ÁSZF elválaszthatatlan részét képezi mellékletként az Adatvédelmi Tájékoztató. Felhasználó az Alkalmazás felhasználásával és a kárbejelentés MABISZ részére történő megküldésével és - a beküldés gomb megnyomásával - elismeri, hogy az Adatkezelési Tájékoztatóban és az ÁSZF-ben foglaltakat megismerte.

2.2 Az E-kárbejelentő Alkalmazást Felhasználó gépjárművel okozott baleset esetén károsultként vagy a károkozó gépjármű üzemeltetőjeként, internet hozzáféréssel rendelkező okostelefonján vagy egyéb, erre alkalmas digitális eszközön pl. tablet, notebook, tudja használni abból a célból, hogy kárbejelentését a MABISZ közreműködésével az illetékes biztosító vagy a MABISZ ESZE részére megtegye.

2.3 Az E-kárbejelentő Alkalmazás használatával a felhasználás teljes időtartamára és a jelen ÁSZF-ben meghatározott módokra nézve Felhasználó elfogadja a jelen ÁSZF-et, melyek az E-kárbejelentő Alkalmazás használatának, valamint böngészésének, továbbá a jelen ÁSZF mellékletét képező Adatkezelési Tájékoztató szerint az adatok megőrzésének teljes időtartamára és a felhasználás minden, jelen ÁSZF-ben meghatározott módjára nézve irányadóak.

2.4 Felhasználó az E-kárbejelentő Alkalmazást saját elhatározása alapján, szabad akaratából, a jelen ÁSZF-ben foglalt feltételek megismerését és elfogadását követően, önként használja. Amennyiben mégsem kívánja az E-kárbejelentő Alkalmazást használni, úgy továbbra is lehetősége van kárbejelentését a korábban megszokott módon, az illetékes biztosító vagy a MABISZ ESZE részére közvetlenül megtenni.

### **3. AZ E-KÁRBEJELENTŐ ALKALMAZÁS MŰKÖDÉSE, HASZNÁLATA**

3.1 Az Alkalmazás éles üzemben működik, a kötelező adatok kitöltését követően a beküldés gomb megnyomásával kárbejelentését a valóságban is továbbítja a MABISZ közreműködésével a biztosító(k)hoz, így feltételeinek, funkcióinak megismerése teszt jelleggel csak a beküldés gomb megnyomásáig használható. A MABISZ nem vállal felelősséget a rendszer jogosulatlan vagy nem valós káreseményen alapuló vagy valótlan adatok megadásával történő használatáért vagy a Felhasználó által megadott adatok valóságtartalmáért. A rendszer jogosulatlan vagy nem valós káreseményen alapuló vagy valótlan adatokkal történő használata tilos és polgári, valamint büntető jogi következményeket vonhat maga után.

3.2 Az érintettek személyes adataik tekintetében az azokat kezelő adatkezelőnél, azaz a MABISZ-nál, illetve az adatkezelő Biztosítónál kérhetik adataik módosítását, illetve helyesbítését. A káradatok módosítására, helyesbítésére a továbbiakban közvetlenül a MABISZ-szal közös adatkezelőnek minősülő biztosítónál, a kárbejelentés beküldésével megindított kárrendezési eljárás során van lehetőség.

3.3 A kötelező adatok kitöltésének elmulasztása esetén a kárbejelentés nem kerül továbbításra a biztosító(k)hoz, valamint nem jön létre megbízási jogviszony a Felhasználó és a MABISZ között.

3.4 Az E-kárbejelentő felhasználása esetén, a kötelező adatok kitöltését követően a Felhasználó által a MABISZ közreműködésével elküldött, és a visszaigazolás alapján a biztosítók által befogadott sikeres kárbejelentést követően, ugyanezen kárbejelentését már egyéb módon nem kell megismételnie, mivel a kárbejelentés alapján a Felhasználó és a biztosítók között a kárrendezési eljárás megindult.

### **4. A MEGBÍZÁS TÁRGYA. A MEGBÍZÁS LÉTREJÖTTE. A SZERZŐDÉSKÖTÉS TECHNIKAI LÉPÉSEI. A MEGBÍZÁS MEGSZŰNÉSE.**

#### **4.1 A Megbízás kiterjed**

- a Magyarországon kötelező gépjármű-felelősségbiztosítást engedéllyel művelő biztosítónál vagy biztosító egyesületnél kötött kötelező gépjármű felelősségbiztosítási, valamint a kgfb káreseményhez kapcsolódó, casco biztosítási szerződés alapján rendezhető káreseményekre,
- a MABISZ által üzemeltetett E-kárbejelentő Alkalmazás felhasználásával a MABISZ közreműködésével történő bejelentésére és a Felhasználó által megadott adatokat tartalmazó kárbejelentés MABISZ által az E-kárbejelentőben megjelölt kötelező gépjármű-felelősségbiztosító(k)hoz, illetékes levelezőpartnerhez/kárrendezési megbízotthoz vagy casco biztosítóhoz történő továbbítására, és

- ennek eredményeként a kárrendezési eljárás Megbízó nevében történő megindítására.
- 4.2 A MABISZ a megbízást elfogadja.
- 4.3 Felhasználó a MABISZ E-kárbejelentő használatával kijelenti magáról, és egyben szavatolja, hogy cselekvőképes, illetve cselekvőképességében nem korlátozott természetes személy, aki kárbejelentés megtételére jogosult.
- 4.4 A Gfbt. 29. § (1) bekezdése szerint: a biztosítási esemény bekövetkeztekor a baleset részesei a helyszínen kötelesek átadni egymásnak a személy, a gépjármű és a biztosítási szerződés azonosításához szükséges - a 46. § (2) bekezdésének a), b) és d) pontjaiban meghatározott<sup>1</sup> - adatokat, valamint a baleset lényeges körülményeire vonatkozó információkat, amelyek a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvénynek (Bit.) biztosítási titokra vonatkozó szabályai szerint kezelendők. A Gfbt. 30. § (1) bekezdése szerint a biztosított köteles a káreseményt - a kárrendezéshez szükséges adatok megadásával és a lényeges körülmények leírásával, valamint a káreseménnyel kapcsolatos hatósági (rendőrségi) eljárást lefolytató szerv megjelölésével - 5 munkanapon belül a biztosítójánál írásban bejelenteni.
- 4.5 A szerződő/biztosított a casco a biztosítási esemény bekövetkezését a biztosítási szerződésben előírt határidőn belül köteles biztosítójához bejelenteni.
- 4.6 Az E-kárbejelentő használatával Felhasználó - megbízza a MABISZ-t a kárbejelentésnek az E-kárbejelentőben megjelölt kötelező gépjármű-felelősségbiztosító(k)hoz vagy casco biztosítóhoz történő továbbításával (a továbbiakban: Megbízás) a kárrendezési eljárás megindítása céljából. A megbízási jogviszony Felhasználó és a MABISZ között az E-kárbejelentő Alkalmazás felhasználása során a kötelezően kitöltendő adatok Felhasználó általi hiánytalan megadásával, továbbá a beküldés gomb megnyomásával tevőleges módon ráutaló magatartással jön létre. A Megbízás magában foglalja a Felhasználó által a MABISZ részére adott azon képviseleti meghatalmazást is, amelynek alapján a MABISZ jogosult a Felhasználó által megadott adatokkal az E-kárbejelentő Alkalmazás használatával megtett kárbejelentését a Felhasználó megbízásából a biztosítók felé továbbítani.
- 4.7 Az E-kárbejelentő felhasználásával a Felhasználó által a MABISZ-nak adott Megbízás elektronikus úton megkötött polgári jogi szerződésnek minősül.
- 4.8 A szerződéskötés nyelve a magyar. Az Alkalmazás idegen nyelvű használata esetén a magyar nyelvű változat az irányadó.
- 4.9 A MABISZ a Megbízást akként teljesíti, hogy a kárbejelentést a Felhasználó által megadott adatokkal, változtatás és feldolgozás nélkül továbbítja a kárbejelentésben a Felhasználó által megadott illetékes biztosítókhöz.

---

<sup>1</sup> a szerződő üzembentartó nevét (jogi személy vagy egyéni vállalkozó, egyéni cég nevét, továbbá cégjegyzékszámát, illetve nyilvántartási számát), születési helyét, születési idejét, anyja nevét és lakcímét, (székhelyét, telephelyét); a gépjármű hatósági jelzését (rendszerát) és alvázszámát; a biztosító nevét, a biztosítást igazoló okirat számát

- 4.10 Amennyiben Felhasználó kárbejelentését az Alkalmazáson keresztül teszi meg, a beküldés gomb megnyomását követően a Megbízástól elállni vagy azt felmondani nincs lehetőség, mivel a kárbejelentés MABISZ általi továbbításával a Megbízás azonnal teljesül.
- 4.11 A kárbejelentés továbbításával, azaz a Megbízás MABISZ általi teljesítésével a Megbízás a Felek minden további külön jognyilatkozata nélkül megszűnik. A MABISZ a személyes adatok tárolására és kezelésére a Megbízás megszűnését követően is a jelen ÁSZF mellékletét képező adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint jogosult marad. Tájékoztatjuk, hogy ezt követően a továbbiakban a kárbejelentéssel kapcsolatban Felhasználó és az érintett biztosítók között folytatódik a kárrendezési eljárás.
- 4.12 A Gfbt. szerint a kárbejelentési kötelezettség a károsultat és a biztosítottat terheli. Amennyiben az E-kárbejelentő használatával a kárbejelentést nem e személyek, hanem közreműködők teszik meg, abban az esetben az ilyen személynek az eljárásra vonatkozó megbízással, illetve képviseleti meghatalmazással kell rendelkeznie és az ő eljárásukért a kárbejelentésre kötelezettek felelnek. Az általuk a kárbejelentés során megadott e-mail cím a kárbejelentésre kötelezett kapcsolattartási e-mail címének tekintendő. Célszerű továbbá a káreseményben részes fél által vezetett gépjármű tulajdonosának, üzemben tartójának e-mail címét is megadni.

## **5. A HASZNÁLAT DÍJMENTESSÉGE**

- 5.1 Az Alkalmazás használata az E-kárbejelentő felhasználói számára ingyenes/díjmentes, a MABISZ a Megbízás teljesítéséért díjra nem tart igényt, a Felek között az Alkalmazás használatával a Ptk. 6:280 §-a szerinti ingyenes megbízási szerződés jön létre.
- 5.2 Az Alkalmazás használatához szükséges elektronikus hírközlési szolgáltatás(ok) költsége kizárólag a Felhasználót terheli.

## **6. A MABISZ SZOLGÁLTATÁSA**

- 6.1 A MABISZ az E-kárbejelentő rendszer web, iOS, és Android felületén biztosítja a kárbejelentéshez szükséges adatok kitöltését, gyűjtését, tárolását és központi rendszerén keresztül a kárbejelentés továbbítását.
- 6.2 A MABISZ az E-kárbejelentőn érkezett adatokat azon biztosítótársaság számára továbbítja, amely az E-kárbejelentő Alkalmazás használatával megtett kárbejelentésben a felhasználó által a kárért felelős személy biztosítójaként lett megjelölve. Amennyiben az E-kárbejelentő Alkalmazás használatával megtett kárbejelentésben a kárért felelős személy nem kerül kijelölésre, akkor a kárbejelentés minden részes fél biztosítójához, ha pedig a kárért több részes fél is felelős, a felelősként megjelölt részes felek biztosítójához kerül továbbításra.
- 6.3. A MABISZ az Alkalmazáson keresztül beküldött adatokat a Felhasználó által megadott casco biztosítóhoz is továbbítja, amennyiben a kgfb káreseményhez kapcsolódó kárbejelentéssel egyidejűleg casco kárbejelentés is érkezik a balesetben részes felek bármelyikétől.
6. Az E-kárbejelentő Alkalmazás nem alkalmas mindenfajta kgfb káresemény és casco biztosítási esemény bejelentésére, az Alkalmazás használatával bejelenthető káreseményekre vonatkozó, és



az Alkalmazás működésével kapcsolatos részletes tájékoztatás ezen a linken érhető el:  
<https://ekarbejelento.hu>

## **7. A MABISZ KÖTELEZETTSÉGEI (FELELŐSSÉGKORLÁTOZÁS)**

### **A MABISZ**

- a) kijelenti és szavatolja, hogy az E-kárbejelentő Alkalmazás használatával a Felhasználó által a MABISZ informatikai rendszeréhez megküldött kárbejelentés – a Felhasználó által megadott adatokkal, változtatás és feldolgozás nélkül – kizárólag a Felhasználó által a kárbejelentésben megnevezett Biztosító(k)hoz és haladéktalanul kerül továbbításra;
- b) vállalja, hogy amennyiben az E-kárbejelentő Alkalmazással kapcsolatban működtetési hiba merül fel, úgy annak kijavítását a hibáról való tudomásszerzést követően haladéktalanul megkezdi és a honlapján tájékoztatást tesz közzé arról, hogy az E-kárbejelentő Alkalmazás átmenetileg nem használható, a hiba elhárításáig a kárbejelentések hagyományos úton tehetőek meg;
- c) nem vállal felelősséget azért, ha az E-kárbejelentő Alkalmazás szolgáltatása bármely hardveres vagy szoftveres okból (így különösen hálózati lefedettség, elektronikus hírközlési szolgáltatói hiba, üzemeltetéssel kapcsolatos ok, felhasználói készülék hiba, a felhasználó oldali készülék beállítások vagy bármely egyéb olyan ok, amely nem tartozik a MABISZ felelősségi körébe) nem vehető igénybe;
- d) a megfelelő szintű adatbiztonságért csak az általa vagy érdekkörében, illetve felelősségi körében üzemeltetett eszközökön vállal felelősséget. Felhasználó kijelenti, hogy az általa megadott adattovábbításra szolgáló elektronikus címek az adatbiztonsági követelményeknek megfelelnek. A MABISZ nem vállal felelősséget azért, ha a Felhasználó által megadott elektronikus címek adatkezelése nem felel meg a hatályos adatvédelmi szabályoknak, azok megfeleléséért a Felhasználó tartozik felelősséggel;
- e) nem vállal felelősséget a Felhasználó mobil eszközének biztonságáért, vagy annak illetéktelen személyhez kerüléséből eredő károkért és jogsérelemekért;
- f) vállalja, hogy a hozzá bejelentett adatok közül a személyes adatokat a jelen ÁSZF mellékletét képező adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint kezeli és a biztosító(k)hoz történő sikeres továbbítást követően egy év után deperszonalizálja / álnevesíti, majd 5 év eltelte után anonimizálva kezeli;
- g) nem vállal felelősséget azon eszközben keletkezett hibáért, károsodásért, amelyen az Ekárbejelentő Alkalmazás használatára kerül sor, és amely hiba vagy károsodás nem kizárólag az E-kárbejelentő Alkalmazás használatával függ össze;
- h) nem vállal felelősséget az E-kárbejelentő Alkalmazás megszakítás nélküli üzemeléséért. A Felhasználó Megbízó tudomásul veszi, hogy az E-kárbejelentő Alkalmazás szolgáltatása előre meg nem határozott időtartamra bármely (különösen technikai, karbantartási) okból megszakadhat;

- i) nem vállal felelősséget sem idővesztés, sem bevételkiesés, sem elmaradt vagyoni előny miatt keletkezett azon károkra, amely az E-kárbejelentő Alkalmazás hibás működésével, vagy annak energiafelhasználásával kapcsolatban keletkezhet;
- j) a szerződésszegéssel vagy a szerződés teljesítésével összefüggésben szerződésen kívül okozott károkért való felelősséget kizárja; kivéve a szándékosan okozott, továbbá az emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító károkozással okozott károkat, valamint a kötelezően alkalmazandó adatvédelmi rendelkezések szerint ki nem zárható károkat;
- k) az E-kárbejelentő Alkalmazás fejlesztése során saját fejlesztésű és nyílt forráskódú szoftvereket használt fel. A MABISZ kijelenti, hogy a fejlesztett szoftverek ellenőrzöttek. Az alkalmazott nyílt forráskódú szoftverek esetében a MABISZ törekszik a megfelelő biztonsági szint fenntartására. A MABISZ ugyanakkor nem vállal felelősséget az Alkalmazással szemben elkövetett támadások kárt okozó következményeiért.

## **8. A MEGBÍZÓ (FELHASZNÁLÓ) KÖTELEZETTSÉGEI**

- 8.1 A Megbízó a Gfbt. 29. § (2) bekezdése és a Gfbt 30. § (1) bekezdése szerint köteles a káreseményt a károkozó felelősségbiztosítójához bejelenteni A Megbízó, amennyiben casco kárbiztosítási szerződéssel rendelkezik, úgy a biztosítási esemény bekövetkezését a biztosítási szerződésben megállapított határidőn belül köteles bejelenteni casco biztosítójának. Amennyiben e kárbejelentési kötelezettségének teljesítéséhez Megbízó az E-kárbejelentőt használja, kárbejelentését csak a jelen ÁSZF elfogadásával teheti meg.
- 8.2 A Megbízó vállalja, hogy arra az esetre, ha a biztosítótól 72 órán belül nem kap olyan visszajelzést, miszerint bejelentési adatainak biztosító(k)hoz történő továbbítása sikeres volt, vagy amennyiben az E-kárbejelentő Alkalmazás bármely okból - üzemszünet, karbantartás, hibás működés stb. – nem használható, úgy a kárbejelentést a jogszabályi, illetve a biztosítási szerződésben rögzített határidőkön belül, közvetlenül megteszi az illetékes biztosító(k)hoz. Ennek elmulasztásáért a MABISZ kizárja felelősségét.
- 8.3 A MABISZ E-kárbejelentő Alkalmazása kizárólag a rögzített adatok fogadását és a megjelölt biztosító(k)hoz történő továbbítását végzi. A káresemény bejelentését követő további kapcsolattartás a Megbízó és a biztosítók között közvetlenül történik, a jelen megbízás és felhatalmazás nem terjed ki a MABISZ-nak a kárrendezésben való részvételére. A MABISZ kijelenti, hogy a kárrendezésben való további együttműködésre, a balesetben részes felek képviselőit nem vállal kötelezettséget. Megbízó ezt tudomásul veszi.
- 8.4 A Megbízó az Alkalmazásban rögzített adatainak módosítását, helyesbítését a kárrendezési eljárás során kérheti az érintett Biztosítónál. Ez a rendelkezés nem érinti a Megbízó azon jogát, hogy személyes adatainak módosítását vagy helyesbítését kérhesse az azokat kezelő adatkezelőnél, azaz a MABISZ-nál vagy az érintett Biztosítónál.
- 8.5 A Megbízó kizárólag a Gfbt. 29.§ (1) bekezdés és a Gfbt. 30. § (1) bekezdés szerinti, valamint saját – különleges adatnak nem minősülő - személyes adatait adja meg az Alkalmazás használata kapcsán. Amennyiben nem saját személyes adatait adja meg, úgy azok megadhatósága az adatközlő kizárólagos felelősségi körébe tartozik és az adatközlő kötelessége az érintett előzetes hozzájárulásának beszerzése, amennyiben az szükséges.

## **9. ADATVÉDELEM, BIZTOSÍTÁSI TITOK**

- 9.1 Az E-kárbejelentő Alkalmazás felhasználásával a Felhasználó tudomásul veszi – figyelemmel a Gfbt. 29. § (1) és a Gfbt. 30. § (1) bekezdésében, valamint a Bit. biztosítási titokra vonatkozó szabályaiban foglaltakra - hogy biztosítási titoknak minősül valamennyi, az E-kárbejelentő Alkalmazás használata során a Felhasználó által megadott adat. Jelen E-kárbejelentő Alkalmazás használatával a Felhasználó felhatalmazást ad a MABISZ részére, hogy a kárbejelentésben általa megadott valamennyi adatot a MABISZ az illetékes biztosító(k)hoz továbbítsa és ezt követően – a személyes adatok kivételével – statisztikai céllal időbeli korlátozás nélkül kezelje.
- 9.2 A MABISZ a személyes adatnak nem minősülő adatokat statisztikai célból kezeli. A MABISZ a személyes adatokat egy év után deperszonalizálja / álnevesíti, 5 év eltelté után anonimizálva kezeli. A statisztikai célból kezelt adatok anonimizált jellegük miatt nem kapcsolhatók össze személyes adatokkal. A MABISZ az Alkalmazás további fejlesztése érdekében a Felhasználó által megadott kapcsolattartási adatok segítségével felméri az Alkalmazáson keresztül kárt bejelentett Felhasználók elégedettségét.
- 9.3 Az E-kárbejelentő Alkalmazás használatának megkezdésekor a természetes személy Felhasználó annak igénybevételével megbízást ad a MABISZ részére a kárbejelentés biztosítóhoz történő benyújtására. A MABISZ a Felhasználó személyes adatait a szerződés teljesítése érdekében a Ptk. szerinti elévülési időn belül a jelen ÁSZF 1. számú mellékletét képező Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltak szerint kezeli.
- 9.4 A kárbejelentéssel érintett további harmadik személy(ek) természetes személyek személyes adatainak kezelésére vonatkozó szabályokat jelen ÁSZF 1. számú mellékletét képező Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza.

## **10. SZERZŐI JOGOK**

- 10.1 Az E-kárbejelentő Alkalmazás, az ahhoz kapcsolódó fejlesztések a MABISZ szellemi tulajdona és szerzői jogi jogvédelem alatt áll.
- 10.2 Az E-kárbejelentő Alkalmazás, továbbá az annak részét képező bármely szoftver bármilyen jogellenes felhasználása (így különösen annak másolása, adatainak feldolgozása stb.) tilos és polgári, valamint büntető eljárást vonhat maga után.
- 10.3 Az Alkalmazás bármilyen üzleti célú felhasználása a MABISZ előzetes írásbeli engedélyéhez kötött.
- 10.4 A fejlesztő részéről átadott vagyoni jog alapján a MABISZ az E-kárbejelentő rendszer, szoftverelem és forráskód vonatkozásában kizárólagos és korlátlan jogosultja, a dobozos és nyílt forráskódú termékek (szoftverelemek) esetében a gyártó vagy közzetevő által biztosított felhasználási jogosultságával rendelkezik.

## **11. PANASZKEZELÉS, ÜGYFÉLSZOLGÁLAT**

Az E-kárbejelentő Alkalmazás használatával, a MABISZ eljárásával kapcsolatos panaszokat a MABISZ Ügyfélszolgálatára továbbíthatja [panasz@mabisz.hu](mailto:panasz@mabisz.hu) címre. A MABISZ az Alkalmazás használatához helpdesk szolgáltatást nem biztosít, a használathoz szükséges információk, beleértve az adatbeviteli hibák korrigálására vonatkozó információkat is az alábbi linken érhetők el: [www.mabisz.hu/ekarbejelento](http://www.mabisz.hu/ekarbejelento). A biztosító által végzett

kárrendezéssel kapcsolatos panaszokat a Felhasználó a biztosítóhoz vagy annak Általános Szerződési Feltételeiben megnevezett szervezethez/hatósághoz (pl. Magyar Nemzeti Bank) az alábbi elérhetőségek valamelyikén jelentheti be.

Székhely:	1054 Budapest, Szabadság tér 9.
Levélcím:	Magyar Nemzeti Bank, 1850 Budapest
Telefon:	(+36 1) 428-2600
E-mail:	info@mnb.hu
Web:	<a href="http://www.mnb.hu/felugyelet">http://www.mnb.hu/felugyelet</a>
Ügyfélszolgálat:	1013 Budapest, Krisztina krt. 39.
Telefon:	(+36 80) 203-776
Levélcím:	Magyar Nemzeti Bank, 1534 Budapest BKKP Postafiók: 777
E-mail:	ugyfelszolgalat@mnb.hu
Web:	<a href="http://www.mnb.hu/fogyasztovedelem">http://www.mnb.hu/fogyasztovedelem</a>

## 12. ALKALMAZANDÓ JOG

Az irányadó jog a magyar. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a vonatkozó hatályos magyar jogszabályok, így különösen a Polgári Törvénykönyv, a kötelező gépjármű-felelősségbiztosításról szóló törvény (Gfbt.), a biztosítási tevékenységről szóló törvény (Bit.), az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló tv., az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendelete (GDPR), és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló törvény (Info tv.) rendelkezései az irányadóak.

## 13. AZ ÁSZF ELÉRHETŐSÉGE

Az ÁSZF-et a MABISZ internetes honlapján ([www.mabisz.hu](http://www.mabisz.hu)) tárolható, megjeleníthető és nyomtatható módon ingyenesen közzéteszi.

## 14. AZ ÁSZF MÓDOSÍTÁSA

14.1 A MABISZ fenntartja a jogot jelen ÁSZF és a mellékletét képező adatkezelési tájékoztató egyoldalú módosítására.

14.2 Az ÁSZF módosításai során annak a legutóbbi módosítással egységes szerkezetbe foglalt szövege a módosítás hatályba lépését legalább 3 nappal megelőző időponttól kezdődően megtalálható a MABISZ honlapján és onnan letölthető. Ezen kívül a honlapon megtalálható az ÁSZF valamennyi módosítása. Az ÁSZF letölthető a <https://ekarbejelento.hu> linkről.

## 15. VIS MAIOR

Egyik fél sem felel jelen ÁSZF-ben megállapított kötelezettsége teljesítéséért azokban az esetekben, amikor olyan, a fél érdekkörén kívül eső, előre nem látható és a fél által el nem hárítható körülmények (vis maior) merülnek fel, amelyek megakadályozzák vagy korlátozzák a jelen ÁSZF-ben, illetve a Megbízásban foglaltak teljesítését. Ilyen körülmények különösen, de

nem kizárólagosan: háborús cselekmények, lázadás, szabotázs, robbantásos merénylet, szükséghelyzet, elemi csapás (árvíz, tűzvész, villámcsapás, más természeti katasztrófa), harmadik személynek a hálózatot vagy hálózati működést veszélyeztető külső cselekménye, illetve a honvédelmi és rendőrségi törvény alapján a feljogosított szervezetek szükséghelyzetben tett intézkedéseinek következményei.

## II. rész

### A biztosítatlan gépjárművel okozott kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási kárbejelentésekkel kapcsolatos speciális rendelkezések

A biztosítatlan gépjárművel okozott károk Alkalmazáson keresztüli bejelentésére a jelen ÁSZF I. részének rendelkezései a II. részben meghatározott eltérésekkel alkalmazandók azzal, hogy ezekben a károkból a kárbejelentés a MABISZ ESZE részére kerül továbbításra.

#### ÁLTALÁNOS TÁJÉKOZTATÓ

Az Alkalmazáson keresztül beküldött azon kárbejelentések, amelyek esetében a károkozó fél gépjárműve biztosítatlan, a MABISZ-hoz beküldött kárbejelentés a MABISZ ESZE részére kerül továbbításra. A beküldött adatok MABISZ ESZE-hez történő sikeres továbbításáról a károsultként megjelölt Felhasználó – ha pedig a kárért felelős személy nem kerül kijelölésre, akkor valamennyi Felhasználó – a beküldés gomb megnyomásától számított 72 órán belül kap értesítést a MABISZ ESZE-től.

### 3. AZ E-KÁRBEJELENTŐ ALKALMAZÁS MŰKÖDÉSE, HASZNÁLATA

3.2 Az érintettek személyes adataik tekintetében az azokat kezelő adatkezelőnél, azaz a MABISZ-nál, illetve a MABISZ ESZE-nél kérhetik adataik módosítását, illetve helyesbítését. A káradatok módosítására, helyesbítésére a továbbiakban közvetlenül a MABISZ ESZE-nél a kárbejelentés beküldésével megindított kárrendezési eljárás során van lehetőség.

3.3 A kötelező adatok kitöltésének elmulasztása esetén a kárbejelentés nem kerül továbbításra a MABISZ ESZE-hez, valamint nem jön létre megbízási jogviszony a Felhasználó és a MABISZ között.

3.4 Az E-kárbejelentő felhasználása esetén, a kötelező adatok kitöltését követően a Felhasználó által a MABISZ közreműködésével elküldött, és a visszaigazolás alapján a MABISZ ESZE által befogadott sikeres kárbejelentést követően, ugyanezen kárbejelentést egyéb módon nem kell megismételni, mivel a kárbejelentés alapján a Felhasználó és a MABISZ ESZE között a kárrendezési eljárás megindult.

#### 4. A MEGBÍZÁS TÁRGYA. A MEGBÍZÁS LÉTREJÖTTE. A SZERZŐDÉSKÖTÉS TECHNIKAI LÉPÉSEI. A MEGBÍZÁS MEGSZŰNÉSE.

##### 4.1 A Megbízás kiterjed

- a biztosítatlan gépjárművel okozott káresemények,

- MABISZ által üzemeltetett E-kárbejelentő Alkalmazás felhasználásával, a MABISZ közreműködésével történő bejelentésére és a Felhasználó által megadott adatokat tartalmazó kárbejelentés MABISZ által a MABISZ ESZE-hez történő továbbítására, és

- ennek eredményeként a kárrendezési eljárás Megbízó nevében történő megindítására.

4.4. A Gfvt. 29. § (1) bekezdése szerint: a biztosítási esemény bekövetkeztekor a baleset részesei a helyszínen kötelesek átadni egymásnak a személy, a gépjármű és a biztosítási szerződés azonosításához szükséges - a 46. § (2) bekezdésének a), b) és d) pontjaiban meghatározott - adatokat, valamint a baleset lényeges körülményeire vonatkozó információkat, amelyek a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvénynek (Bit.) biztosítási titokra vonatkozó szabályai szerint kezelendők. A Gfvt. 30. § (2) bekezdése alapján, a fedezetet nyújtó érvényes biztosítási szerződéssel nem rendelkező üzemben tartó köteles a kárrendezéshez szükséges adatok megadásával és a lényeges körülmények leírásával, valamint a káreseménnyel kapcsolatos hatósági (rendőrségi) eljárást lefolytató szerv megjelölésével a káreseményt 5 munkanapon belül a MABISZ bejelenteni.

4.5. Az E-kárbejelentő használatával Felhasználó megbízza a MABISZ-t a kárbejelentésnek az E-kárbejelentőben megjelölt MABISZ ESZE részére történő továbbításával (a továbbiakban: Megbízás) a kárrendezési eljárás megindítása céljából. A megbízási jogviszony Felhasználó és a MABISZ között az E-kárbejelentő Alkalmazás felhasználása során a kötelezően kitöltendő adatok Felhasználó általi hiánytalan megadásával, továbbá a beküldés gomb megnyomásával tevőleges módon ráutaló magatartással jön létre. A Megbízás magában foglalja a Felhasználó által a MABISZ részére adott azon képviseleti meghatalmazást is, amelynek alapján a MABISZ jogosult a Felhasználó által megadott adatokkal az E-kárbejelentő Alkalmazás használatával megtett kárbejelentését a Felhasználó megbízásából a MABISZ ESZE felé továbbítani.

4.8 A MABISZ a Megbízást akként teljesíti, hogy a kárbejelentést a Felhasználó által megadott adatokkal, változtatás és feldolgozás nélkül továbbítja a MABISZ ESZE-hez.

4.10 A kárbejelentés továbbításával, azaz a Megbízás MABISZ általi teljesítésével a Megbízás a Felek minden további külön jognyilatkozata nélkül megszűnik. A MABISZ a személyes adatok tárolására és kezelésére a Megbízás megszűnését követően is a jelen ÁSZF mellékletét képező adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint jogosult marad. Ezt követően a továbbiakban a kárbejelentéssel kapcsolatban Felhasználó és a MABISZ ESZE között folytatódik a kárrendezési eljárás.

4.11 A Gfvt. szerint a kárbejelentési kötelezettség a károsultat és a biztosítottat terheli. Amennyiben az E-kárbejelentő használatával a kárbejelentést nem e személyek, hanem

közreműködőik teszik meg, abban az esetben az ilyen személynek az eljárásra vonatkozó megbízással, illetve képviseleti meghatalmazással kell rendelkeznie és az ő eljárásukért a kárbejelentésre kötelezettek felelnek. Az általuk a kárbejelentés során megadott e-mail cím a kárbejelentésre kötelezett kapcsolattartási e-mail címének tekintendő. Célszerű továbbá a káreseményben részes fél által vezetett gépjármű tulajdonosának, üzemben tartójának e-mail címét is megadni.

## 6. A MABISZ SZOLGÁLTATÁSA

6.2 A MABISZ az E-kárbejelentőn érkezett adatokat, amennyiben azokból megállapítható, hogy a kárért felelős személy gépjárműve biztosítatlan, a MABISZ ESZE számára továbbítja. Amennyiben az E-kárbejelentő Alkalmazás használatával megtett kárbejelentésben a kárért több részes fél is felelős, és azok között szerepel olyan, akinek a gépjárműve biztosítatlan, a kárbejelentés a felelősként megjelölt részes felek biztosítójához és a MABISZ ESZE-hez kerül továbbításra.

## 7. A MABISZ KÖTELEZETTSÉGEI (FELELŐSSÉGKORLÁTOZÁS). A MABISZ

- a) kijelenti és szavatolja, hogy az E-kárbejelentő Alkalmazás használatával a Felhasználó által a MABISZ informatikai rendszeréhez megküldött kárbejelentés – a Felhasználó által megadott adatokkal, változtatás és feldolgozás nélkül – kizárólag a Felhasználó által a kárbejelentésben megnevezett jogosulthoz, haladéktalanul kerül továbbításra;
- f) vállalja, hogy a hozzá bejelentett adatok közül a személyes adatokat a jelen ÁSZF mellékletét képező adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint kezeli;

## 8. A MEGBÍZÓ (FELHASZNÁLÓ) KÖTELEZETTSÉGEI

8.1 A Megbízó a Gfbt. 29. § (2) bekezdése és a Gfbt 30. § (1) és (2) bekezdése szerint köteles a káreseményt a MABISZ ESZE részére bejelenteni. Amennyiben e kárbejelentési kötelezettségének teljesítéséhez az E-kárbejelentőt használja, kárbejelentését csak a jelen ÁSZF elfogadásával teheti meg.

8.2 A Megbízó vállalja, hogy arra az esetre, ha a MABISZ ESZE-től 72 órán belül nem kap olyan visszajelzést, miszerint bejelentési adatainak a MABISZ ESZE-hez történő továbbítása sikeres volt, vagy amennyiben az E-kárbejelentő Alkalmazás bármely okból - üzemszünet, karbantartás, hibás működés stb. – nem használható, úgy a kárbejelentést a jogszabályi határidőkön belül, közvetlenül megteszi a MABISZ ESZE-hez. Ennek elmulasztásáért a MABISZ kizárja felelősségét.

8.3 A MABISZ E-kárbejelentő Alkalmazása kizárólag a rögzített adatok fogadását és a MABISZ ESZE-hez történő továbbítását végzi. A káresemény bejelentését követő további kapcsolattartás a Megbízó és a MABISZ ESZE között közvetlenül történik, a jelen megbízás és felhatalmazás nem terjed ki a MABISZ-nak a kárrendezésben való részvételére. A MABISZ kijelenti, hogy a kárrendezésben való további együttműködésre, a balesetben részes felek képviselőtére nem vállal kötelezettséget. Megbízó ezt tudomásul veszi.

8.4 A Megbízó az Alkalmazásban rögzített adatainak módosítását, helyesbítését a kárrendezési eljárás során kérheti a MABISZ ESZE-nél. Ez a rendelkezés nem érinti a Megbízó azon jogát, hogy személyes adatainak módosítását vagy helyesbítését kérhesse az azokat kezelő adatkezelőnél, azaz a MABISZ-nál vagy a MABISZ ESZE-nél.

## 9. ADATVÉDELEM, BIZTOSÍTÁSI TITOK

9.1 Az E-kárbejelentő Alkalmazás felhasználásával a Felhasználó tudomásul veszi – figyelemmel a Gfbt. 29. § (1) és a Gfbt. 30. § (1) és (2) bekezdésében foglaltakra - hogy biztosítási titoknak minősül valamennyi, az E-kárbejelentő Alkalmazás használata során a Felhasználó által megadott adat. Jelen E-kárbejelentő Alkalmazás használatával a Felhasználó felhatalmazást ad a MABISZ részére, hogy a kárbejelentésben általa megadott valamennyi adatot a MABISZ a MABISZ ESZE-hez továbbítsa és ezt követően – a személyes adatok kivételével – statisztikai céllal időbeli korlátozás nélkül kezelje.

9.3 Az E-kárbejelentő Alkalmazás használatának megkezdésekor a természetes személy Felhasználó annak igénybevételével megbízást ad a MABISZ részére a kárbejelentés MABISZ ESZE részére történő benyújtására. A MABISZ a Felhasználó személyes adatait a szerződés teljesítése érdekében a Ptk. szerinti elévülési időn belül a jelen ÁSZF 1. számú mellékletét képező Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltak szerint kezeli.

## 11. PANASZKEZELÉS, ÜGYFÉLSZOLGÁLAT

Az E-kárbejelentő Alkalmazás használatával, a MABISZ eljárásával kapcsolatos panaszokat a MABISZ Ügyfélszolgálatára továbbíthatja [panasz@mabisz.hu](mailto:panasz@mabisz.hu) címre. A MABISZ az Alkalmazás használatához helpdesk szolgáltatást nem biztosít, a használathoz szükséges információk, beleértve az adatbeviteli hibák korrigálására vonatkozó információkat is, az alábbi linken érhetőek el: [www.mabisz.hu/ekarbejelento](http://www.mabisz.hu/ekarbejelento). A MABISZ ESZE által végzett kárrendezéssel kapcsolatos panaszokat a Felhasználó a MABISZ ESZE-hez vagy annak felügyeletét ellátó Magyar Nemzeti Bank (MNB) részére az alábbi elérhetőségen keresztül jelentheti be.

Székhely:	1054 Budapest, Szabadság tér 9.
Levélcím:	Magyar Nemzeti Bank, 1850 Budapest
Telefon:	(+36 1) 428-2600
E-mail:	<a href="mailto:info@mnb.hu">info@mnb.hu</a>
Web:	<a href="http://www.mnb.hu/felugyelet">http://www.mnb.hu/felugyelet</a>
Ügyfélszolgálat:	1013 Budapest, Krisztina krt. 39.
Telefon:	(+36 80) 203-776
Levélcím:	Magyar Nemzeti Bank, 1534 Budapest BKKP Postafiók: 777
E-mail:	<a href="mailto:ugyfelszolgalat@mnb.hu">ugyfelszolgalat@mnb.hu</a>
Web:	<a href="http://www.mnb.hu/fogyasztovedelem">http://www.mnb.hu/fogyasztovedelem</a>



## III. rész

### KÜLFÖLDI RÉSZES FÉL A KÖTELEZŐ GÉPJÁRMŰ- FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁSHOZ KAPCSOLÓDÓ KÁRESEMÉNYBEN

A külföldi biztosítónál kötött kgfb szerződéssel rendelkező gépjárművel okozott károk Alkalmazáson keresztül bejelentésére a jelen ÁSZF I. részének rendelkezései a III. részben meghatározott eltérésekkel alkalmazandók.

Amennyiben a megjelölt kárért felelős gépjármű szokásos telephelye nem Magyarországon van, a MABISZ Információs Központja a bejelentés adatai alapján megkísérli azonosítani a kárrendezés tekintetében illetékes szervezetet (levelezőpartner vagy kárrendezési megbízott). Ha ez sikerrel jár, a bejelentőt erről tájékoztatja és a bejelentést illetékességből a megfelelő szervezet részére továbbítja.

Amennyiben a károsultként megjelölt részes külföldi, a MABISZ az Alkalmazásban rögzített adatokat azon magyar biztosítótársaság részére továbbítja, amely az E-kárbejelentő Alkalmazás használatával megtett kárbejelentésben a külföldi Felhasználó által a kárért felelős személy biztosítójaként lett megjelölve. Ilyen esetben a kárrendezést a magyar károkozó fél biztosítóján kívül – a baleset országa és a károsult fél választása szerint – a magyar biztosító kijelölt levelezőpartnere vagy kárrendezési megbízottja is lefolytathatja. Részükre a kárbejelentést a károsult vagy a károkozó biztosítója juttatja el.

Az Alkalmazás segítségével rögzített adatok angol nyelven is megadhatók. Felek tudomásul veszik, hogy a nemzetközi kárrendezés gyakorlata országonként eltérő, és nem garantálható, hogy az Alkalmazás segítségével tett kárbejelentés vagy az annak segítségével rögzített adatok egy külföldi szervezet által lefolytatott kárrendezési eljárásban felhasználhatók. A MABISZ az ebből, valamint a nemzetközi kárrendezésre, illetve a károsult országában irányadó, kárbejelentésre vonatkozó szabályok és határidők károsult általi megsértéséből eredő esetleges károkért semmiféle felelősséget nem vállal.

Amennyiben az E-kárbejelentő Alkalmazás használatával megtett kárbejelentésben a kárért felelős személy nincs megjelölve, vagy több felelős is meg van jelölve, a kárbejelentést a MABISZ csak a magyar részes biztosítójához, ha pedig a kárért több részes fél is felelős, a felelősként megjelölt részes felek biztosítójához továbbítja.

#### **16. HATÁLYBALÉPÉS NAPJA**

Jelen ÁSZF 2019. november 13-án 00:00 órakor lép hatályba.